

Kvalitātes politika

“Mēs strādājam tā, lai paveiktu darbu pareizi jau pirmsākumā. Mēs nepārtraukti veicam uzlabojumus.” Mēs uzņēmumā Linde nodrošinām produktu un pakalpojumu kvalitāti, balstoties uz prasībām, kuras nosaka mūsu klienti, mūsu pašu kvalitātes standarti un regulējošās iestādes

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Kvalitātes vīzija

- Pateicoties atzītai produktu un pakalpojumu kvalitātei Linde tiek uzskatīta par nozares līderi
- Vadoties pēc klientu prasībām un ievērojot pienācīgu kvalitāti, mēs radām vērtību saviem klientiem un uzņēmumam Linde.
- Kvalitāte ir pamatā visam, ko mēs ik dienu darām.
- Visiem Linde darbiniekiem un darbuuzņēmējiem tiek prasīts, kā arī viņi tiek iesaistīti, apgādāti un pilnvaroti nodrošināt izcilu kvalitāti.

Kvalitātes principi

- Par kvalitāti atbild ikviens, par visiem 100% ievērojot kvalitātes politiku un attiecīgās procedūras.
- Klientu prasību efektīva pārzināšana, izprašana un ievērošana.
- Pastāvīga procesu un sistēmu uzlabošana ilgtspējīgai un efektīvai labākas kvalitātes nodrošināšanai.
- Pastāvīgas apmācības veicināšana, atkārtojot labās prakses un informējot par tām.
- Tehnoloģiju, produktu un pakalpojumu, izpēti, izstrādi un veicināšana, ilgtspējīgi uzlabojot kvalitāti un produktu drošību.

Mūsu apņemšanās nodrošināt kvalitāti

Mēs apņemamies:

- Ievērot noteiktās valsts iestāžu un nozares regulējošās prasības.
- Sniegt pamatnostādnes kvalitātes mērķu noteikšanai un pārskatīšanai.
- Skaidri izmērīt mūsu snieguma kvalitātes rādītāju lietderību un efektivitāti saistībā ar klientiem un nodrošināt to pastāvīgu uzlabošanu.
- Samazināt uzņēmējdarbības risku ar pārredzamas un efektīvas tehnoloģisko, operāciju un pakalpojumu procesu vadības palīdzību. Attīstīt piegādātājus un uzturēt abpusēji izdevīgas attiecības, vienlaikus nodrošinot to pastāvīgu atbilstību mūsu prasībām.
- Nodrošināt apmācību, atbalstu un infrastruktūru, lai nodrošinātu šīs politikas ievērošanu.
- Rūpēties, lai visu līmeņu vadītāji nodrošinātu, ka šī politika visiem tiek pienācīgi izziņota un visi to saprot un piemēro.

*termins “klients” tiek lietots tā plašākajā nozīmē un ietver arī pacientus.



Dr Wolfgang Büchele



Thomas Blades



Dr Christian Bruch



Georg Denoke



Bernd Eulitz



Sanjiv Lamba



Bo Dyrvold